



# Yokidokie

Praktijk voor kinder- en jeugdtherapie

## Privacyverklaring

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in Nederland de nieuwe data en privacywetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Wanneer u in deze praktijk therapie, behandelingen aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina en hiermee akkoord gaat.

Kinder- en jeugdtherapie praktijk Yokidokie (hierna te noemen praktijk Yokidokie)  
In deze praktijk wordt in het elektronisch patiëntendossier door uw therapeut diverse persoonsgegevens van u en uw kind verwerkt. Praktijk Yokidokie vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Praktijk Yokidokie is verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en of veranderingen in het elektronisch patiëntendossier kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

### Binnen deze praktijk wordt aan de eisen van verwerking persoonsgegevens, die de privacywet stelt, gehouden.

Dat betekent onder andere dat praktijk Yokidokie:

- o Duidelijk vermeldt voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt. Dat gebeurt via deze privacyverklaring;
- o Probeert de verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde therapie/ behandeling(en);
- o Uw uitdrukkelijke toestemming vraagt om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- o Passende beveiligingsmaatregelen neemt om uw persoonsgegevens te beschermen en dit eist van partijen die in opdracht van deze praktijk persoonsgegevens verwerken;
- o Uw recht respecteert om uw persoonsgegevens of uw aanvraag ter inzage te bekijken, te corrigeren of te verwijderen;
- o Praktijk Yokidokie legt uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, gebruikt en met welk doel.

Aangeraden wordt deze verklaring zorgvuldig te lezen.



## Gebruik van persoonsgegevens

Bij de inzet van therapie/behandeling(en) laat u bepaalde gegevens achter. Persoonsgegevens worden op verschillende manieren verzameld.

Zo heeft u bijvoorbeeld een hulpvraag via de website ingevuld, en wordt u gevraagd om enkele persoonsgegevens te vertrekken, zodat praktijk Yokidokie contact met u kan opnemen. Het is mogelijk dat u ons benadert met hulpvragen, advies, informatie en of klachten per e-mail, per post of telefoon. Praktijk Yokidokie zal contact met u opnemen om deze onderwerpen met u te bespreken. Daarnaast wordt er een oriënterend gesprek ingepland om kennis te maken en eventuele mogelijkheden samen te bespreken.

Wanneer u gebruik maakt van de zorgverlenende diensten van praktijk Yokidokie kunnen de volgende gegevens van u verwerkt worden:

- o Naam en Voorna(a)m(en), voorletter(s) en voorvoegsel(s);
- o Geslacht;
- o Geboortedatum;
- o (Factuur)adres;
- o Telefoonnummer;
- o E-mailadres;
- o Zorgverzekeraar en verzekeringsgegevens, polisnummer;
- o De datum van de behandeling(en);
- o Korte omschrijving van de behandeling/ arrangement;
- o Betaalgegevens;
- o Godsdienst of levensovertuiging;
- o Gezondheid;
- o Zaken met betrekking tot seksualiteit;
- o Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

### Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- o Om uw hulpvraag te verwerken en u en de samenwerkende instanties te informeren over het beloop van de therapie/behandeling(en);
- o Om uw vragen te beantwoorden of informatie, advies en of klachten te behandelen via e-mail, per post of telefonisch;
- o Om met u te communiceren door middel van het verzenden van e-mail, post.
- o Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de therapeutische behandeling, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen.

### Uw persoonsgegevens in onze administratie

- o Praktijk Yokidokie is verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Daartoe toont u ons uw ID-kaart, paspoort of rijbewijs. Uw identiteit is hiermee vergewist;
- o U tekent voor de gevraagde zorg een overeenkomst met de therapeut volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Hierin staan de hulpvragen, doel en te behalen resultaten van de therapie/ behandeling(en) duidelijk omschreven;



- o Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12- 16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

### Uw persoonlijke gegevens in een dossier

- o Praktijk Yokidokie is door de beroepsorganisaties NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg), Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), Gemeenten, Zorgverzekeraars en wetgeving verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw persoonlijke gegevens;
- o Dit dossier bevat de digitale gegevens aantekeningen alsmede de persoonlijke, handgeschreven aantekeningen van elke sessie door de therapeut;
- o De werkaantekeningen worden in uw digitale dossier bewaard. Deze werk-aantekeningen kunnen niet worden ingezien door de cliënt;
- o U heeft recht op inzage, aanpassing, wijzigen en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen "goed hulpverlenerschap");
- o Praktijk Yokidokie valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden;
- o U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut;
- o Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken;
- o Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 15 jaar (vanaf de laatste behandeling).

### Uw persoonsgegevens en Gemeente(n)

- o Uw zorg kan via de huisarts, de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Centrum Jeugd en Gezin (CJG) of via uw gemeente worden aangevraagd. De verwijzingen voor de gevraagde zorg vinden plaats in een beveiligde omgeving van aanvraag tot verstrekken van gegevens tot betalingsverkeer, via beveiligde mail en berichtenverkeer VNG app. (Vereniging van Nederlandse Gemeenten)
- o Praktijk Yokidokie werkt met hoofdaannemerschap en indien nodig met onderaannemerschap.



- Praktijk Yokidokie draagt zorg dat onderaannemers ook de privacy wet- en regelgeving naleven;
- Praktijk Yokidokie bespreekt in intervisiegroep casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar;
- Er worden in principe géén persoonsgegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden.

### Privacy in de correspondentie

- E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kunt u mailen naar [contact@praktikyokidokie.nl](mailto:contact@praktikyokidokie.nl). Ik adviseer u geen persoonlijke gegevens te mailen. Praktijk Yokidokie werkt met een beveiligd aanmeldformulier via de website;
- Wanneer u toch persoonlijke gegevens naar het standaard mailadres van de praktijk stuurt, dan wordt uw mail met persoonlijke inhoud opgeslagen in uw beveiligde dossier en uit het mailprogramma (ook online) verwijderd;
- Schriftelijke correspondentie via postagentschappen wordt in een afgesloten brievenbus van praktijk Yokidokie ontvangen. Deze wordt geleegd door mijzelf.

### Privacy in de wachtkamer

- Praktijk Yokidokie kan niet inschatten of u in de gang iemand tegenkomt die u kent. Mocht u dit uit oogpunt van uw privacy vervelend vinden, dan kunt u dit bij praktijk Yokidokie aangeven. Praktijk Yokidokie kan hier echter geen enkele aansprakelijkheid voor nemen.

### Privacy in de praktijk , in de school en thuissituaties

- Als therapeut valt ik onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van derden, die iemand bij het uitoefenen van zijn beroep te weten is gekomen. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd;
- Soms wordt het beroepsgeheim verbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken;
- Er worden geen geluids- of video opnames gemaakt in de spreekkamer zonder toestemming. Niet door de therapeut en ook niet door de cliënt of ouders;
- Voor het maken van foto's of video opnames, ten behoeve van therapeutische doeleinden, vraagt Praktijk Yokidokie om uw schriftelijke toestemming.

### Uw persoonlijke gegevens bij betaling van een therapie/behandeling(en)

- Een betaling via een (eenmalige) overschrijving per bank vermeldt uiteraard wél uw naam op onze afschriften en online bankgegevens, anders zou niet vast te stellen zijn wie geld heeft overgemaakt. De accountant kan hierdoor uw (achter)naam in de financiële administratie tegenkomen. Dit geldt tevens voor de belastingdienst in dit geval.

### Uw gegevens op de factuur voor de zorgverzekering

- Voor elke therapie/behandeling via de Zorgverzekeringswet ontvangt u een factuur. Wilt u in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling, dan wil uw ziektekostenverzekering een aantal gegevens van u op de nota terugzien.



Dat is de reden waarom praktijk Yokidokie daarop niet alleen uw naam en adres vermelden, maar ook uw geboortedatum, verzekeringsmaatschappij en uw relatienummer vermelden. Wanneer u uw factuur indient bij uw zorgverzekeraar raakt het vragen van hulp (de verrichting) bekend. De inhoud van de behandeling raakt niet bekend, in het kader van het beroepsgeheim wordt hier niet over gecommuniceerd met de vergoedende instantie;

- o Wanneer uw werkgever de factuur betaalt, dan raakt uw naam en de datum van uw bezoek aan de praktijk bekend, maar ook hier geldt dat op de inhoud van de gesprekken beroepsgeheim rust, en dus nooit opvraagbaar is door de betalende partij;
- o U ontvangt de factuur via beveiligde email vanuit een zorgadministratie systeem.

### Betalingsverkeer gemeente(n)

- o Uw zorg kan via de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) via het Medisch Domein aangevraagd zijn.  
Het betalingsverkeer vindt plaats in een beveiligde omgeving in een zorg administratiesysteem en berichtenverkeer VNG app. (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) Hier wordt om de persoonsgegevens gevraagd die op de beschikking staan, te weten; uw BSN-nummer (indien vereist), geslacht, geboortedatum, naam, voornamen, voorvoegsel, voorletters, beschikingsnummer, ingangsdatum, einddatum, plaats, postcode, straat en huisnummer. Categorie beschikt product en toegewezen product (arrangement);
- o Het betalingsverkeer verloopt volledig elektronisch via een zorg administratiesysteem, VNG-app en VECOZO. U ontvangt geen facturen van het betalingsverkeer tussen Praktijk Yokidokie en Gemeente(n) voor de geboden zorg;
- o Praktijk Yokidokie maakt de facturen in een administratiesysteem. Hierin staan dezelfde persoonsgegevens opgenomen.

### Beveiliging digitale gegevens

- o Beveiliging website: via SSL-certificaat zal de website van praktijk Yokidokie zijn beveiligd;
- o Mocht een cliënt per abuis de persoonlijke informatie naar het standaard mailadres hebben verstuurd, dan wordt deze diezelfde dag opgeslagen in een beveiligd bestand met wachtwoord, en uit het mailprogramma (ook online) verwijderd;
- o Onze wifiverbinding wordt niet gedeeld met cliënten of andere bezoekers. Ook alle apparatuur (computer, scanner, printer) zijn met degelijke wachtwoorden beveiligd; Er worden in deze praktijk (digitale) beeld en of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen, ten behoeve van therapeutische doeleinden en vooraf om een schriftelijke toestemming gevraagd. Dit gebeurt door de therapeut, niet door de cliënt. Uitzonderingen zijn eventueel mogelijk, maar dienen ook schriftelijk vastgelegd te worden in een document met handtekening. Toestemmingsdocumenten wordt in gescand en opgeslagen in het cliëntdossier;
- o Praktijk Yokidokie werkt met VECOZO (Veilige Communicatie in de Zorg) om uw verzekeringsrecht te controleren en administratieve processen tussen gemeente(n) en zorgverzekeraars te waarborgen;
- o Praktijk Yokidokie verwerkt de declaraties, nota's en haar boekhouding in een beveiligde omgeving via Zorg administratiesysteem;



- o Praktijk Yokidokie maakt regelmatig een back-up van haar cliëntbestanden;
- o Praktijk Yokidokie update regelmatig de laatste versie van de software, zodat de software optimaal beveiligd is;
- o Praktijk Yokidokie voldoet aan de meldplicht datalekken en begrijpt wanneer er sprake is van een datalek moet melden en zal hiernaar handelen;
- o Praktijk Yokidokie heeft afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en eventuele onderaannemers en wordt daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest;
- o Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- o Wijzigingen in deze privacyverklaring praktijk Yokidokie kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent;
- o Inzage en wijzigingen van uw gegevens Indien u aan onze praktijk persoonsgegevens heeft vertrekt dan kunt u deze ten alle tijden wijzigen bijvoorbeeld bij adreswijziging. Neem hiervoor contact op via [contact@praktikyokidokie.nl](mailto:contact@praktikyokidokie.nl)
- o Heeft u nog vragen over het privacy beleid van praktijk Yokidokie dan kunt u per e-mail contact opnemen via [contact@praktikyokidokie.nl](mailto:contact@praktikyokidokie.nl).

Kinder en jeugdtherapie Praktijk Yokidokie,  
 Bobinestraat 7-9  
 3904KE Veenendaal  
 06-48218292  
 KVK 82005168

